

## ОПИС ІСТОТНИХ ПЕРЕДБАЧУВАНИХ ФАКТОРІВ РИЗИКУ, ЩО МОЖУТЬ ВПЛИНУТИ НА ОПЕРАЦІЇ ТА РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА «МІСЬКА ДИТЯЧА ПОЛІКЛІНІКА №13» ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, ТА ЗАХОДИ ЩОДО УПРАВЛІННЯ ТАКИМИ РИЗИКАМИ

Залежно від поставлених цілей та завдань підприємством на підставі розробленого фінансового плану, який регулює збалансованість надходжень та витрат підприємства, визначаються пріоритетні напрямки діяльності та очікувані результати фінансово-господарської діяльності. Тому важливим інструментом внутрішнього контролю є визначення факторів ризику, які можуть негативно вплинути на очікуваний кінцевий результат діяльності підприємства. Саме запобігання можливим негативним наслідкам настання ризику шляхом попереджувальних заходів дозволяє знизити їх вплив на результати діяльності підприємства та прийняти правильне управлінське рішення.

№	Фактори ризику	Заходи щодо управління ризиками
1	2	3
1	На тлі впровадження цифрових технологій (цифрової медицини) із застосуванням смартфонів, планшетів, комп'ютерів є ризик кібератак (програми- віруси, фішинг тощо), які можуть не лише призвести до негативних економічних наслідків, а й до витоку медичних даних пацієнтів	Контроль, перевірка та подолання можливих кіберзагроз інженером, який працює в штаті на постійній основі
2	Неправильна цінова політика КНП при впровадженні платних послуг може призвести до встановлення високої ціни та втрати потенційних клієнтів.	Цінова політика повинна ґрунтуватися на високому рівні обслуговування, висококваліфікованих кадрах та наявності сучасного обладнання, щоб зберігалася співвідношення «ціна/якість»
3	Зростання цін на медикаменти та вироби медичного призначення, товари господарського призначення, що призведе до додаткових витрат	Регулярний контроль витрат, створення та поновлення запасу медикаментів та виробів медичного призначення, товарів господарського призначення
4	Експлуатаційні ризики: нестабільність ціни на електричну енергію, пов'язана з реформуванням ринку електроенергії; збільшення вартості холодної води; у разі збільшення ціни на електроенергію зросте вартість централізованого опалення	Регулювання та контроль за споживанням комунальних послуг та енергоносіїв
5	Недостатній рівень зарплати та заохочення медперсоналу може негативно вплинути на діяльність підприємства та збільшити плинність кадрів	Мотивація та заохочення персоналу, безпосередньо пов'язаного з наданням медичних послуг
6	Невірне складання фінансового плану може привести до незбалансованості доходів та витрат, неправильного співвідношення витрачених ресурсів та отриманих результатів	Обґрунтоване складання фінансового плану з правильним визначенням пріоритетних статей витрат та здійснення їх оптимізації

7	Недостатнє забезпечення професійної безпеки медичних працівників (негативний вплив на стан здоров'я та погіршення стану здоров'я, втрата працездатності медичного персоналу)	Контроль на постійній основі інженера з охорони праці щодо питань охорони праці медичного персоналу на підприємстві. Належний інфекційний контроль. Забезпечення засобами індивідуального захисту, створення їх запасів та аналіз залишків
8	Професійні ризики, пов'язані з некомпетентністю працівників, халатним ставленням до виконання посадових обов'язків, порушенням трудової дисципліни	Додержання правил внутрішнього розпорядку на підприємстві, виконання посадових обов'язків, дотримання трудової дисципліни та кодексу етичної поведінки працівників. Підвищення кваліфікації медичного персоналу
9	Затримка бюджетного фінансування за бюджетно-цільовими програмами, що може призвести до затримки виконання запланованих заходів	Регулярний контроль за доходами та витратами
10	Недостатній рівень задоволеності пацієнтів якістю медичної послуги	Покращення якості медичних послуг. Оновлення матеріально-технічної бази, мотивація персоналу, контроль за професійним вдосконаленням та кваліфікацією медичних кадрів. Багатосторонній доступ до медичних послуг (запис за телефоном, безпосередньо у кабінеті лікаря на наступний прийом, безперервне надання медичної допомоги)
11	Слабка матеріально-технічна база (високий ступінь зносу обладнання, використання морально застарілого обладнання, вихід обладнання з експлуатації, поточні ремонти). Потреба в капітальному та поточному ремонті приміщень будівель підприємства, що потребує вкладення значної суми грошових коштів	Акумуляція грошових ресурсів для проведення капітальних видатків, оновлення матеріально-технічної бази, проведення поточних ремонтів для підтримки приміщень підприємства у належному стані
12	Форс-мажорні обставини: крадіжка майна, пожежа та інше	Дотримання правил пожежної безпеки та проведення інструктажів працівникам підприємства. Забезпечення нічної охорони (наявність сторожа з алгоритмом дій), наявність автоматизованої охоронної та пожежної сигналізації